

**UCHWAŁA NR XL/338/2018
RADY GMINY STEGNA**

z dnia 20 kwietnia 2018 r.

**w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projektu Regulaminu zbiorowego
zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875, 2232 i z 2018 r. poz. 130), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 marca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 i z 2018 r. poz. 650), w związku z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180), Rada Gminy Stegna uchwała, co następuje:

§ 1.

Rada Gminy Stegna po dokonaniu analizy Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawionego przez Centralny Wodociąg Żuławski Sp. z o.o., w Nowym Dworze Gd. oraz Regulaminu odprowadzania ścieków przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Komunalne „Mierzeja” Sp. z o.o. w Stegnie, przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projekt nowego Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowiącego załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały oraz Regulamin odprowadzania ścieków, stanowiącego załącznik Nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Stegna.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Jolanta Kwiatkowska

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XL/338/2018

Rady Gminy Stegna

z dnia 20 kwietnia 2018 r.



Gmina Stegna

REGULAMIN ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE GMINY STEGNA.

Projekt

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

ROZDZIAŁ II

Usługi świadczone przez Spółkę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania Umów.

ROZDZIAŁ IV

Rozliczenia z tytułu dostarczania wody.

ROZDZIAŁ V

Warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych.

ROZDZIAŁ VI

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przyłączy.

ROZDZIAŁ VII

Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub parametrów świadczonych usług.

ROZDZIAŁ VIII

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

ROZDZIAŁ IX

Obsługa Odbiorców usług.

ROZDZIAŁ X

Postanowienia końcowe.

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

Art. 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę przez Centralny Wodociąg Żuławski Sp. z o.o. w Nowym Dworze Gdańskim na terenie Gminy Stegna oraz zasady korzystania z tych usług przez Odbiorców usług.

Art. 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Spółka – Centralny Wodociąg Żuławski Sp. z o.o. w Nowym Dworze Gdańskim;
 - 2) Odbiorca – to każdy, kto korzysta z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnie zawartej Umowy ze Spółką;
 - 3) Cennik usług – zestawienie cen za usługi nie zawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, świadczone przez Spółkę;
 - 4) Umowa – pisemna Umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą usług i Spółką o zaopatrzenie w wodę, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę;
 - 5) Ustawa – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
 - 6) Warunki przyłączenia do sieci – oświadczenie Spółki o warunkach przyłączenia nieruchomości i projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych;
 - 7) Przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
 - 8) Sieć – przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Spółki;
 - 9) Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
2. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w Ustawie i przepisach wydanych na jej podstawie, w Ustawie Prawo Budowlane i przepisach wydanych na jej podstawie, w Ustawie o prawach konsumenta i przepisach wydanych na jej podstawie oraz w Kodeksie Cywilnym i przepisach wydanych na jego podstawie.

Art. 3.

1. Spółka prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydane Decyzją Wójta Gminy Stegna GK 7034D/01/07 z dnia 30.07.2007 r.
2. Spółka zobowiązana jest do dostarczania wody w sposób ciągły.
3. Spółka zobowiązana jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych.

4. Spółka świadczy usługi zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnie zawartej Umowy z Odbiorcą usług. Umowa winna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w Ustawie.

Art. 4.

1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w Umowie.
2. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej.

ROZDZIAŁ II

Usługi świadczone przez Spółkę w zakresie dostarczania wody.

Art. 5.

1. Spółka jest zobowiązana w szczególności do:
 - 1) Przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości, określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
 - 2) Zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego;
 - 3) Ciągłego dostarczania wody, o jakości określonej obowiązującymi przepisami, w ilości i o ciśnieniu, których parametry określone są w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości i/lub w Umowie;
 - 4) Utrzymania i zapewnienie prawidłowego działania, będących w posiadaniu Spółki, urządzeń wodociągowych;
 - 5) Prowadzenia remontów i usuwania na bieżąco awarii urządzeń wodociągowych, o których mowa w pkt 4);
 - 6) Prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody;
 - 7) Prowadzenia okresowej kontroli urządzeń wodociągowych;
 - 8) Archiwizowania dokumentacji technicznej.
2. Spółka jest uprawniona do wymiany wodomierzy, będących własności Spółki, w celu ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Art. 6.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) Informowania Spółki o własnych ujęciach wody;
 - 2) Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych na przyłączenie nieruchomości do sieci;
 - 3) Odbioru wody w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych;
 - 4) Wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studni wodomierzowej, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości ;

- 5) Utrzymania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w którym zainstalowany jest wodomierz główny z zaworami, w należyłym stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych;
- 6) Udostępnienia przedstawicielom Spółki wodomierza głównego wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji, wymiany oraz innych koniecznych prac;
- 7) Niezwłocznego zawiadomienia Spółki o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, jego osłon, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego;
- 8) Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych, bez uzgodnienia ze Spółką;
- 9) Zapewnienia niezawodności działania instalacji i przyłączy wodociągowych, będących w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 10) Terminowego regulowania należności Spółce;
- 11) Niezwłocznego zawiadomienia Spółki o awariach przyłączy wodociągowych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym;
- 12) Użytkowania instalacji wodociągowych w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej oraz przyłączy w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej;
- 13) Pisemnego zawiadomienia Spółki o:
 - a) Zmianach własnościowych nieruchomości;
 - b) Planowanych zmianach technicznych w instalacji, będących w posiadaniu Odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez Spółkę;
 - c) Zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny wraz z zaworami;
 - d) Zmianach ilości i przeznaczenia pobranej wody;
 - e) Innych okolicznościach mających wpływ na treść Umowy.
- 14) zastosowania na instalacji wodociągowej zabezpieczenia uniemożliwiającego wtórne zanieczyszczenie wody oraz utrzymanie w należyłym stanie tych urządzeń, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym.

2. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji oraz przyłączy wodociągowych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić Spółkę o ich wykonaniu.

3. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy głównych, nakładek do zdalnego odczytu i innych urządzeń wodociągowych;
- 2) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego bez uzgodnienia ze Spółką;

- 3) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający jego odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu;
 - 4) łączenia instalacji wody dostarczanej przez Spółkę z instalacją wody pochodzącej z innego źródła.
4. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 3.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania Umów.

Art. 7.

1. Spółka dostarcza wodę na podstawie pisemnych Umów zawartych z Odbiorcami usług.
2. Warunkami zawarcia Umowy są:
 - 1) Realizacja przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci i pozytywnie uzgodnionym projektem technicznym;
 - 2) Przyłączenie nieruchomości do sieci;
 - 3) Wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3.
3. Umowa może być zawarta:
 - 1) Z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym – na jej wniosek;
 - 2) Z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi,;
 - 3) Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Spółka zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu warunków określonych w Ustawie, Art. 6, ust.6;

Art. 8.

1. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, osoba, o której mowa w Art. 7, ust. 3, pkt 1 Regulaminu zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku, celem zawarcia Umowy.
2. W przypadku zmiany Odbiorcy usług Umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg od dnia, w którym Spółka otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu, lecz dopiero po całkowitym uregulowaniu wszelkich należności wobec Spółki. Za porozumieniem Stron możliwe jest wcześniejsze lub późniejsze rozwiązanie Umowy.

Art. 9.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w formie pisemnej:
 - 1) W każdym okresie za porozumieniem Stron;
 - 2) Z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianym w Umowie.
3. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie Odbiorcy usług, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Spółkę na rzecz Odbiorcy.

ROZDZIAŁ IV

Rozliczenie z tytułu dostarczania wody

Art. 10.

1. Podstawę do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości /lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego. Wskazania wodomierzy odczytuje przedstawiciel Spółki w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedstawiciela Spółki w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedstawiciela Spółki w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach Faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

Art. 11.

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę dokonywane są przez Spółkę na podstawie ilości dostarczonej wody oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, z wyłączeniem taryfy zmienionej w związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług. Taryfa wchodzi w życie po upływie terminu określonego w Ustawie.
3. Spółka powiadamia Odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy według procedur, zgodnie z Art.24d, pkt 4, Art. 24e, 24f, 24g, 24h Ustawy, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Spółki lub udostępnia ją w punktach obsługi klienta.
4. Taryfa obowiązuje 3 lata.
5. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług /VAT/ nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają Aneksu.

Art. 12.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców usług są określone w Umowie.
2. Spółka ustala ilość dostarczonej wody zgodnie z postanowieniami Art. 10 i 11 niniejszego Regulaminu.
3. Na dzień zmiany taryfy Spółka nie dokonuje dodatkowych odczytów.
4. Spółka nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
5. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Spółkę jest Faktura VAT.

Art. 13.

1. Należność za świadczone usługi winna być płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia Faktury.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z Faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Faktury, Spółka nalicza odsetki ustawowe.
4. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Art. 14.

Ceny usług wodociągowych świadczonych przez Spółkę niezawartych w taryfie, określone są w cenniku usług.

ROZDZIAŁ V

Warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych.

Art. 15.

1. Spółka realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.
2. Spółka opiniuje przedstawione przez inwestorów :
 - 1) Koncepcje budowy urządzeń wodociągowych;
 - 2) Dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych;
 - 3) Wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych.
3. Na wniosek inwestora Spółka wydaje warunki przyłączenia do sieci.

Art. 16.

1. Inwestor występuje do Spółki z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, inwestor winien załączyć mapkę zasadniczą sytuacyjno – wysokościową wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans wody.

Art. 17.

1. Warunki przyłączenia do sieci zawierają w szczególności:
 - 1) Miejsce i sposób włączenia do sieci urządzeń wodociągowych;
 - 2) Parametry techniczne przyłącza wody;
 - 3) Sposób opomiarowania;
 - 4) Termin ich ważności.
2. Spółka ma prawo odmowy warunków przyłączenia do sieci w przypadku, gdy nie ma możliwości technicznych do przyłączenia nieruchomości do sieci.

Art. 18.

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej są ważne 1 rok od daty ich wydania.

Art. 19.

1. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze pisemne i pozytywne uzgodnienie ze Spółką projektu budowlano – wykonawczego.
2. Uzgodnienie projektu budowlano – wykonawczego dokonuje się w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia tego dokumentu w Spółce.

ROZDZIAŁ VI

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przyłączy.

Art. 20.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłączy wodociągowe z jednym wodomierzem głównym lub przez przyłączy wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi.
2. Warunki na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci, Spółka określa w warunkach przyłączenia do sieci.

Art. 21.

1. Odbiorca usług realizuje na swój koszt budowę:
 - 1) Przyłącza wodociągowego;
 - 2) Studni wodomierzowej przewidzianej do lokalizacji wodomierza głównego lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego.

Art. 22.

1. Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:
 - 1) Osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości;
 - 2) Osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

Art. 23.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel Spółki, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości oraz wykonawca.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności:
 - 1) Ułożenia rur w otwartym wykopie;
 - 2) Włączenie do sieci wodociągowej;
 - 3) Wykonanie studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
 - 4) Zamontowanie wodomierza głównego w pomieszczeniu do tego przygotowanym lub w studni wodomierzowej.
3. Przed przystąpieniem do sporządzenia Protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej zobowiązana jest dostarczyć Spółce geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza.
4. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

Art. 24.

Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu warunków przyłączeniowych, wykonaniu przyłącza zgodnie z pozytywnie uzgodnioną dokumentacją projektową oraz po podpisaniu Protokołu odbioru technicznego przyłącza.

Art. 25.

Spółka ma prawo odmówić:

1. Wydania warunków przyłączenia nieruchomości, w przypadku braku możliwości technicznych do realizację usług.
2. Przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia Umowy, gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości.

ROZDZIAŁ VII

Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub parametrów świadczonych usług

Art. 26.

Spółka ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które Spółka nie odpowiada, to jest:

1. Brakiem wody surowej na Ujęciu;
2. Potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych;
3. Stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenia urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację;
4. Koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci;
5. Wydaniem Decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
6. Przypadkami działania siły wyższej.

Art. 27.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzania prac, o których mowa w Art. 26, pkt 4 Regulaminu Spółka powiadomi Odbiorcę usług poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Spółki najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług miałaby trwać dłużej niż 12 godzin, Spółka powiadomi Odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.
2. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, Spółka zobowiązana jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 28.

1. Spółka może odciąć dostawę wody do nieruchomości, jeżeli:
 - 1) Przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania wezwania w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) Został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1, pkt 2, Spółka udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 29.

Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:

1. Demontaż wodomierza głównego;
2. Zamknięcie zasuw przyłączeniowej;
3. Odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.

Art. 30.

1. O odcięciu dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Spółka zawiadamia Państwowego Inspektora Sanitarnego,

Wójta/Burmistrza Gminy oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w Art.28, ust.1, pkt 3 Regulaminu, Spółka nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody.
3. Nielegalny pobór wody podlega karze przewidzianej w Ustawie.

Art. 31.

1. Spółka wznawia dostawę wody po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody.
2. Za wznowienie dostawy wody, gdy jej odcięcie spowodowane było w sytuacjach, o których mowa w Art. 28, ust.1, Spółka pobiera opłaty określone w cenniku usług.

ROZDZIAŁ VIII

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

Art. 32.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Spółkę, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art. 33.

Uprawione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki Państwowej i Ochotniczej Straży Pożarnej.

Art. 34.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie pisemnie zawartej Umowy pomiędzy Gminą a Spółką.

Art. 35.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez Jednostkę Straży Pożarnej Spółce w umownie ustalonych okresach.

Art. 36.

Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe płaci Gmina.

Art. 37.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, Jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje Spółce informacje o ilości pobranej wody.

ROZDZIAŁ IX

Obsługa Odbiorców usług

Art. 38.

Spółka zapewnia obsługę Odbiorców usług poprzez swoje jednostki organizacyjne.

Art. 39.

Odbiorca usług ma prawo do:

1. Zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Złożenia do Spółki wniosku o dokonanie urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza będącego własnością Spółki.
3. Korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
 - 1) W przypadkach określonych w Art. 26 Regulaminu – nieodpłatnie;
 - 2) We wszystkich innych przypadkach – odpłatnie.

Art. 40.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do Spółki reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również składane osobiście w jednostce organizacyjnej Spółki obsługującej klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług;
 - 2) Przedmiot reklamacji;
 - 3) Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) Numer i datę Umowy;
 - 5) Podpis Odbiorcy usług.
3. Spółka rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec wydłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Odbiorcy usług, Odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Spółkę. Zaniechanie powyższego obowiązku przez Odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub części wymaga uzasadnienia.

7. Reklamacja przez Odbiorcę usług wysokości należności wynikającej z Faktury VAT nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Spółkę, należna Odbiorcy usługi kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

Art. 41.

1. Reklamacje jakości wody dostarczanej przez Spółkę powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania Spółka pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym.
4. W przypadku stwierdzenia przez Spółkę obniżenia jakości dostarczonej wody z przyczyn, za które odpowiada Spółka, Odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.
5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżona jakość wody zostanie potwierdzona badaniami laboratoryjnymi.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniami, Odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez Spółkę, zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

Art. 42.

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, opinie o dokumentacji projektowej Spółka wydaje w terminie 14 dni roboczych od daty założenia kompletnego wniosku. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 30 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.

Art. 43.

Informacje podane przez Odbiorcę usług w Umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą Strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

ROZDZIAŁ X

Postanowienia końcowe

Art. 44.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy Ustawy Prawo Budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy wykonawcze wydane na jego podstawie.

Art. 45.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu.

Art. 46.

Tekst Regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej Spółki obsługującej klienta oraz na stronie internetowej Spółki.

Załącznik Nr 2 do uchwały Nr XL/338/2018

Rady Gminy Stegna

z dnia 20 kwietnia 2018 r.



Gmina Stegna

REGULAMIN ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY STEGNA.

Projekt

SPIS TREŚCI

Rozdział I

Postanowienia ogólne

Rozdział II

Usługi świadczone przez Spółkę w zakresie odbioru ścieków

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z Dostawcami ścieków

Rozdział IV

Rozliczenie z tytułu odbioru ścieków

Rozdział V

Warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych

Rozdział VI

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przyłączy

Rozdział VII

Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub parametrów świadczonych usług

Rozdział VIII

Obsługa Dostawców ścieków

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

Załączniki nr:

1. Warunki zainstalowania dodatkowego wodomierza dla ustalenia ilości bezpowrotnie zużytej wody
2. Warunki zainstalowania urządzeń pomiarowych – (przepływomierzy)
3. Warunki zainstalowania wodomierza głównego dla pomiaru ilości wody pobieranej z ujęć własnych – lokalnych Dostawcy

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

Art. 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Komunalne „Mierzeja” Sp. z o.o. w Stegnie oraz zasady korzystania z tych usług przez Dostawców ścieków.

Art. 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków z późniejszymi zmianami tekst jednolity (Dz. U. z 2017r., poz. 2180)
- 2) Spółka – Przedsiębiorstwo Komunalne „Mierzeja” Sp. z o.o. w Stegnie podmiot prowadzący działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 3) Dostawca – każdy kto korzysta z usług w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie pisemnie zawartej umowy;
- 4) Przyszły Dostawca - osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej;
- 5) Cennik usług – zestawienie cen za usługi niezawarte w taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie, świadczone odpłatnie przez Spółkę;
- 6) Umowa – pisemna umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą i Spółką o zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 7) Warunki przyłączenia nieruchomości – oświadczenie Spółki o warunkach przyłączenia projektowanych przyłączy i sieci do urządzeń kanalizacyjnych;
- 8) Sieć – przewody kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami będące w posiadaniu Spółki, którymi odprowadzane są ścieki;
- 9) Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 10) Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym, hydroforze,
- 11) Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący do określenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, nie trafiającej do sieci kanalizacyjnej;
- 12) Urządzenie pomiarowe (przepływomierz) – przyrząd pomiarowy, mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

- 13) Okres obrotowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi odprowadzania ścieków;
 - 14) Pas technologiczny – obszar wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, niezbędny do prowadzenia przez Spółkę prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, konserwacji, remontów, usuwania awarii, przebudowy urządzeń kanalizacyjnych, przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki, o szerokości 1 m, licząc od krawędzi z każdej strony;
 - 15) Ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;
 - 16) Ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzanych urządzeniami służącymi do realizacji zadań Spółki w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych;
 - 17) Ścieki przemysłowe – ścieki, nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi/roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez Zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, gastronomiczną, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi z tego zakładu;
 - 18) Sieć sanitarna – urządzenia kanalizacyjne, służące do odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych.
2. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w szczególności w Ustawie i przepisach wydanych na jej podstawie, w Ustawie Prawo Budowlane i przepisach wydanych na jej podstawie, w Ustawie o Prawach Konsumenta i przepisach wydanych na jej podstawie.

Art. 3.

1. Spółka prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków, wydane: Decyzją Gminy Stegna znak: GK 7034/D/01/08 z dnia 19 września 2008r.; Decyzją Gminy Sztutowo znak: KM. 7034-1/08 z dnia 11 września 2008r.
2. Spółka zobowiązana jest do odbierania ścieków w sposób ciągły;

3. Spółka zobowiązana jest do utrzymania, zapewnienia prawidłowego działania sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
4. Spółka świadczy usługi odbioru ścieków na podstawie pisemnie zawartej Umowy z Dostawcą ścieków. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w Ustawie.

Art. 4.

1. Dostawca powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
2. Dostawca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej.

Art. 5.

1. W przypadku, gdy sieci kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości do której Spółce nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz Spółki prawem, polegającym na tym, że Spółka może korzystać w oznaczonym zakresie z nieruchomości obciążonej.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego o służebności przesyłu.

ROZDZIAŁ II

Usługi świadczone przez Spółkę w zakresie odbioru ścieków

Art. 6.

1. Spółka jest zobowiązana w szczególności do:
 - 1) Umożliwienia przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości, określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
 - 2) Przyjmowania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w Umowie;
 - 3) Utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, sieci, urządzeń kanalizacyjnych i przyłączy będących w posiadaniu Spółki;

- 4) Prowadzenia remontów i usuwania na bieżąco awarii urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy, o których mowa w pkt. 3;
 - 5) Prowadzenia wewnętrznej regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
 - 6) Przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń kanalizacyjnych;
 - 7) Archiwizowania dokumentacji technicznej.
2. Spółka jest uprawniona do wymiany wodomierzy, przepływomierzy będących jej własnością w celu ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych zainstalowanych na ujęciach lokalnych (hydroforach) Odbiorcy. Wskazania wodomierzy stanowią podstawę do ustalania ilości odprowadzanych ścieków w przypadku braku przepływomierzy.

Art. 7.

1. Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) Odprowadzania ścieków w sposób wykluczający występowanie zakłóceń w działaniu sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 2) W przypadku braku przepływomierza wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studzienki wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości oraz zapewnieniu Spółce dostępu do nich, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego;
 - 3) Utrzymania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny wraz z zaworami, w należytym stanie, zabezpieczonych przed zalaniem, zamarznięciem oraz dostępem osób nieuprawnionych;
 - 4) Udostępnienia Spółce wodomierza głównego wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji, wymiany oraz innych koniecznych prac;
 - 5) Niezwłocznego zawiadomienia Spółki o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, jego osłon, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego;
 - 6) Niezwłocznego zawiadomienia Spółki o zerwaniu plomb z urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności;
 - 7) W przypadku rozliczenia wymienione czynności w pkt. 3, 4, 5 dotyczą, również urządzenia pomiarowego – przepływomierza służącego do rozliczenia za ścieki;

- 8) Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, bez uzgodnienia ze Spółką;
 - 9) Zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Dostawcy;
 - 10) Terminowego regulowania należności Spółce;
 - 11) Niezwłocznego zawiadomienia Spółki o awariach przyłączy kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego – przepływomierza;
2. Pisemnego zawiadomienia Spółki o:
 - 1) Zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach osób korzystających z lokali,
 - 2) Planowanych zmianach technicznych w instalacji, będącej w posiadaniu Dostawcy, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez Spółkę;
 - 3) Zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe – przepływomierz;
 - 4) Zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
 - 5) Zmianach przeznaczenia lokali, mających wpływ na treść Umowy;
 - 6) Innych okolicznościach mających wpływ na treść Umowy.
 3. Dostawca zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji oraz przyłączy wodno – kanalizacyjnych. Prace te powinny być wykonywane przez osoby uprawnione z odpowiednimi kwalifikacjami. O ich zakończeniu niezwłocznie należy zawiadomić Spółkę.
 4. Dostawca obciążony będzie kosztami usunięcia awarii urządzeń kanalizacyjnych, przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki, a wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem Dostawcy.
 5. Dostawcy zabrania się:
 - 1) Podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego odczytu i urządzeń pomiarowych – przepływomierzy;
 - 2) Sytuowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (miedzy innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu ze Spółką;

- 3) Zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego – przepływomierza, bez uzgodnienia ze Spółką;
 - 4) Obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu i urządzeniu pomiarowym – przepływomierzu;
 - 5) Wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków, odpadów i substancji określonych w Ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.
6. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 5 pkt. 4.
 7. Zabrania się wprowadzenia do urządzeń i sieci kanalizacji sanitarnej wód opadowych i roztopowych.

Art. 8.

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z Umowy, Ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:

1. Oznakowania studzienki kontrolno – pomiarowej;
2. Umożliwienia Spółce dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością Dostawcy;
3. Pisemnego zawiadomienia Spółki o awariach mających wpływ na jakość ścieków;
4. Uzyskania pozwolenia wodno – prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego;
5. Ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w Umowie.

Art. 9.

Wielkość dopuszczalnych zanieczyszczeń w odbieranych przez Spółkę ściekach oraz warunki na jakich będą odbierane wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości oraz z Umowy.

Art. 10.

1. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Spółką z ich Dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1., określa dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać nieczystości ciekłe oraz tryb uiszczania należności za przyjęte nieczystości ciekłe.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania umów z Dostawcami ścieków

Art. 11.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

Art. 12.

1. Spółka zawiera umowę na wniosek przyszłego Dostawcy ścieków, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

Art. 13.

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Dostawcy ścieków, odpowiedzialność Spółki za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Spółkę sieci i urządzeń kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonania usługi odbioru ścieków.

Art. 14.

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Spółki dodatkowych opłat.

3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w budynku wielolokalowym.
4. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Spółka jest zobowiązana wydać informację określającą wymagania techniczne.

Art. 15.

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku VAT, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają pisemnego Aneksu.

Art. 16.

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Spółki lub przesłania listem poleconym.
2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Spółki lub przesłania listem poleconym.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie Dostawcy, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Spółkę na rzecz Dostawcy.
5. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn opisanych w art.8 pkt. 1 Ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez Spółkę umowy, o której mowa w art.15 Regulaminu.

Art. 17.

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Spółka dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny będący jego własnością na ujęciu lokalnym wody Dostawcy.

ROZDZIAŁ IV

Rozliczenie z tytułu odbioru ścieków

Art. 18.

1. Podstawę do ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego - przepływomierza, zainstalowanego w miejscu i warunkach uzgodnionych ze Spółką przez Dostawcę ścieków i na jego koszt. Szczegółowe warunki zainstalowania urządzenia pomiarowego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego - przepływomierza, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody odczytanej z wodomierza głównego zainstalowanego na sieci wodociągowej.
3. W przypadku, gdy Dostawca ścieków posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego - przepływomierza, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczanej wody odczytanej z wodomierza głównego zainstalowanego przez Spółkę na ujęciu własnym Odbiorcy.
4. W przypadku, gdy Dostawca ścieków nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, natomiast pobiera wodę z własnych ujęć i sieci wodociągowej na cele bytowe, podstawą do ustalenia ilości odprowadzonych ścieków jest suma jako równa ilości dostarczanej wody wskazanej przez wodomierz główny sieciowy i wodomierz główny do pomiaru ilości wody pobranej z ujęcia własnego Dostawcy.
5. W przypadku braku urządzenia pomiarowego i wodomierzy głównych, do czasu zainstalowania stosownego przyrządu, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach.
6. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego lub wodomierzy głównych przez Spółkę w okresie rozliczeniowym z powodu ich niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego – przepływomierza lub wodomierzy. Gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego odprowadzania ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego – wodomierzy.
7. Postanowienia w/w ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego - wodomierzy przez Spółkę w okresie rozliczeniowym z

powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach Faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego – wodomierzy.

8. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt Dostawcy zamontowanego zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i pozytywnie uzgodnioną dokumentacją – rysunkiem technicznym.

Art. 19.

1. Rozliczenie z Odbiorcą za odprowadzane ścieki dokonywane są przez Spółkę na podstawie ilości odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Taryfa opracowana jest przez Spółkę na okres trzyletni.
3. Taryfa zatwierdzana jest w drodze decyzji przez organ regulacyjny Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.
4. Dostawca każdorazowo w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o której mowa w pkt. 3 stała się ostateczna będzie mógł o zmianie taryfy zapoznać się :
 - 1) Na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie;
 - 2) Na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej właściwej gminy;
 - 3) Na stronie internetowej Spółki.
5. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku VAT, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają pisemnego Aneksu.

Art. 20.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Dostawców są określane w umowie.
2. Spółka określa ilość odprowadzanych ścieków, zgodnie z postanowieniami Art. 18 i 19 Regulaminu.
3. W budynkach wielolokalowych, w których Spółka zawarła umowę także z osobami korzystającymi z lokali w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu;
4. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu Dostawcy, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona

do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek Dostawcy Spółka może zmniejszyć należność za odprowadzone ścieki.

5. Na dzień zmiany taryfy Spółka nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy.
6. Spółka nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy Dostawca odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
7. Podstawą obciążenia Dostawcy należnościami za świadczone usługi przez Spółkę jest faktura VAT.

Art. 21.

1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty wystawienia faktury.
2. Termin zapłaty faktury, o którym mowa w pkt. 1 nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w tym przesłania i udostępnienia, jeśli przesłanie lub udostępnienie dotyczy faktury elektronicznej.
3. Zgłoszenie przez Dostawcę zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury, w tym faktury elektronicznej, Spółka nalicza odsetki ustawowe.
5. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Dostawcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Art. 22.

Ceny usług kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę niezawartych w taryfie, określone są w cennikach usług.

ROZDZIAŁ V

Warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych

Art. 23.

1. Spółka realizuje budowę i modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych.
2. Spółka opiniuje przedstawione przez inwestorów:
 - 1) koncepcje budowy urządzeń kanalizacyjnych;
 - 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń kanalizacyjnych;
 - 3) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń kanalizacyjnych.
3. Na wniosek Inwestora Spółka wydaje warunki przyłączenia do sieci.

Art. 24.

W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Spółki, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia kanalizacyjne:

1. Zawierając stosowną umowę ze Spółką lub Gminą określającą zasady i warunki budowy tych urządzeń kanalizacyjnych.
2. Z zastrzeżeniem art. 25, ust.5 Regulaminu.

Art. 25.

Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1. Oznaczenie wnioskodawcy,
2. Dokumentację projektową lub aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń, uzbrojenia terenu.
3. Informacje określające charakterystykę techniczną obiektu - obiektów, z którego będą odprowadzane ścieki a w szczególności:
 - 1) Powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, gastronomiczne, hotelowe, produkcyjne i inne użytkowe) w obiektach zasilanych w wodę,
 - 2) Formę zasilania w wodę np. ujęcie własne - sieć wodociągowa,
 - 3) Wyposażenie lokali w obiektach w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 4) Przepuszczalna ilość odprowadzanych ścieków.
4. Rodzaj odprowadzanych ścieków a w przypadku przemysłowych, jakoś stwierdzającą parametry zanieczyszczeń.
5. Spółka może odmówić wydania warunków technicznych dla wnioskowanej inwestycji w przypadku braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
6. Warunki techniczne stanowią podstawę do opracowania dokumentacji projektowej jeżeli jest wymagana.

Art. 26.

Warunki przyłączenia do sieci są ważne 2 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę.

ROZDZIAŁ VI

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przyłączy

Art. 27.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Spółka po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci kanalizacyjnej.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej ze Spółką jeżeli jest wymagana.
4. Spółka po uzgodnieniu dokumentacji przekazuje ją wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia otrzymania dokumentacji. Dokumentacja powinna spełniać inne wymagania wynikające z przepisów, zwłaszcza Prawa Budowlanego.
5. Przed zawarciem umowy Spółka dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
6. Umowa określi zakres utrzymywania przyłącza.

Art. 28.

Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej może występować osoba:

1. Posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.
 - 1) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy,
2. Korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
 - 1) Opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,
3. W obu przypadkach jak w pkt.1. i pkt. 2., osoby ubiegające się o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej, gdy przyłączy przebiega przez nieruchomości, do których nie posiadają tytułu prawnego, muszą uzyskać zgodę właścicieli tych nieruchomości.

Art. 29.

Spółka określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

1. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) Miejsce i sposób przyłączenia do sieci kanalizacyjnej oraz sposób połączenia z instalacją kanalizacyjną nieruchomości przyszłego Dostawcy,
- 2) Parametry techniczne przyłącza,
- 3) Wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego na lokalnych ujęciach wody przyszłego Dostawcy,
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - jakość odprowadzanych ścieków.
- 4) Termin ważności warunków przyłączenia.

Art. 30.

1. Spółka ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.
2. Spółka może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, z zastrzeżeniem art. 31.

Art. 31.

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Spółka lub Gmina może zawrzeć z tą osobą stosowną umowę o wspólnej realizacji inwestycji. Po zawarciu umowy, Spółka określi warunki techniczne przyłączenia.

Art. 32.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie:
 - 1) Przedstawiciel Spółki;
 - 2) Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
 - 3) Wykonawca;
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:
 - 1) Ułożenia rur w otwartym wykopie;
 - 2) Włączenia do sieci kanalizacyjnej;
 - 3) Wykonaniu studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;
 - 4) Połączeniu przyłącza z urządzeniami kanalizacyjnymi Spółki;
 - 5) Wykonaniu studni wodomierzowej na lokalnym ujęciu wody w przypadku zewnętrznego pomiaru.

3. Przed przystąpieniem do sporządzenia Protokołu Odbioru końcowego przyłącza kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej zobowiązana jest dostarczyć Spółce geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza.
4. Protokół Odbioru przyłącza kanalizacyjnego, podpisany przez osoby o których mowa jak na wstępie, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

Art. 33.

Korzystanie nieruchomości z przyłącza następuje po zrealizowaniu warunków przyłączenia, podpisania protokołu odbioru końcowego, dostarczeniu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej i zawarciu umowy na odbiór ścieków ze Spółką.

Art. 34.

Spółka ma prawo odmówić zawarcia umowy w przypadku gdy:

1. Dokumentacja projektowa nie spełnia warunków zawartych w informacji technicznej.
2. Przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych przyłączenia nieruchomości.
3. Przyłączy wykonano niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości.

ROZDZIAŁ VII

Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub parametrów świadczonych usług

Art. 35.

Spółka ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które Spółka nie odpowiada, to jest:

1. Stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiający ich normalną eksploatację;
2. Koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci;
3. Uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem;
4. Odprowadzaniem przez Dostawcę ścieków stanowiących zagrożenia dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne;
5. Przypadkami działania sił wyższych.

Art. 36.

Spółka ma prawo odmówić odebrania ścieków w sytuacji, gdy:

1. Jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi oraz nie spełnia wymogów określonych w odrębnych przepisach;
2. Stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego – wodomierza głównego.

Art. 37.

O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzania prac, Spółka powiadamia Dostawcę poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości Dostawców poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w odbiorze ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, Spółka powiadomi Dostawcę co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

Art. 38.

Spółka może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1. Przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
2. Dostawca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania wezwania w sprawie uregulowania należności;
3. Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
4. Stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego – przepływomierza, wodomierzy głównych;
5. Zostało udowodnione nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych i urządzeniach pomiarowych - przepływomierzach.

Art. 39.

Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

1. Zablockowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Spółki;
2. Odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.
3. O zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego Spółka powiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy oraz Dostawcę, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w Ustawie.

5. Spółka wznawia odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.
6. Za wznowienie odprowadzania ścieków Spółka pobiera opłaty określone w cenniku usług.

ROZDZIAŁ VIII

Obsługa Dostawców ścieków

Art. 40.

Spółka zapewnia obsługę Dostawców przez swoje jednostki organizacyjne.

Art. 41.

Dostawca ma prawo do dostarczenia ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości wynikającej z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i Umowy.

Art. 42.

1. Dostawca ma prawo składać do Spółki reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej Spółki obsługującej klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko lub firmę Dostawcy;
 - 2) Przedmiot reklamacji;
 - 3) Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) Numer i datę umowy;
 - 5) Podpis Dostawcy.
3. Spółka rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec wydłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Dostawcy, Dostawca obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Spółkę. Zaniechanie powyższego obowiązku przez osobę reklamującą wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamacje telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Dostawca wyrazi na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
7. Reklamacja przez Dostawcę co do wysokości należności wynikającej z Faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Spółkę, należna Dostawcy nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie Dostawcy, zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania urządzenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Dostawca pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza i urządzenia pomiarowego.

Art. 43.

1. Informacje techniczne, warunki przyłączenia sieci, warunki przyłączenia nieruchomości, opinie o dokumentacji projektowej Spółka wydaje w terminie 20 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 30 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.
2. Inwestor ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia sieci lub osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości mają prawo odwołać się od wydanych warunków, jak również od odmowy ich wydania do Zarządu Spółki w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania warunków lub odmowy ich wydania.
3. Odwołanie, o którym mowa w ust. 2 Zarząd Spółki rozpatruje w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania.

Art. 44.

Informacje podane przez Dostawcę w Umowie, dotyczące w szczególności adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą Strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Dostawcę. Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

ROZDZIAŁ IX

Postanowienia końcowe

Art. 45.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy Ustawy Prawo Budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

Art. 46.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu.

Art. 47.

Tekst Regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej Spółki obsługującej klienta oraz na stronie internetowej Spółki.

Załącznik Nr 1 Do Regulaminu odprowadzania ścieków

Warunki zainstalowania dodatkowego wodomierza dla ustalenia ilości bezpowrotnie zużytej wody

1. Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, może zostać dokonane na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w następujących przypadkach:
 - 1) Zużywanie wody do celów produkcyjnych i technologicznych jako surowca nietworzącego ścieków;
 - 2) Gdy na terenie nieruchomości Dostawcy znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody;
 - 3) Gdy Dostawca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodniczych.
2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1, zostanie uwzględniony jeżeli:
 - 1) Dostarczanie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą oddzielnej instalacji wodociągowej i zostanie udokumentowane w dokumentacji technicznej (szkic) przez Dostawcę, że zużywana woda nie trafi do kanalizacji;
 - 2) Oddzielna instalacja wodociągowa dla dostarczania wody przeznaczonej do bezpowrotnego zużycia zostanie wykonana w sposób trwały, zgodnie z zasadami projektowania instalacji wodociągowej.
3. Wodomierz dla pomiaru ilości bezpowrotnie zużytej wody może być zainstalowany jako dodatkowy wodomierz na instalacji wodociągowej.
4. Parametry techniczne, miejsce i sposób zainstalowania wodomierza dodatkowego, muszą zostać uzgodnione ze Spółką oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, w sprawie odliczania ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, Spółka wydaje informację techniczną.
6. W celu uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i zainstalowania dodatkowych wodomierzy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci opracowuje uproszczoną dokumentację techniczną zainstalowania dodatkowych wodomierzy.

7. W przypadku budynków istniejących, osoba ubiegająca się o montaż dodatkowych wodomierzy w celu odliczenia w rozliczeniach za ścieki wody bezpowrotnie zużywanej przed przystąpieniem do montażu wodomierza zobowiązana jest:
 - 1) Zgłosić do Spółki chęć montażu dodatkowego wodomierza,
 - 2) Wspólnie z przedstawicielem Spółki przeprowadzić oględziny istniejącej instalacji wodociągowej w obiekcie zainteresowanego,
 - 3) Ustalenie miejsca montażu wodomierza,
 - 4) Dostarczeniu uproszczonej dokumentacji zgodnie z pkt. 2 i 3,
 - 5) Zgłoszenie do odbioru zainstalowane wodomierze,
8. Po wykonaniu instalacji wodociągowej i zainstalowaniu dodatkowego wodomierza na instalacji wodociągowej, Spółka dokonuje kontroli, w celu stwierdzenia zgodności wykonania z zaopiniowaną dokumentacją techniczną.
9. Dodatkowy wodomierz zainstalowany na instalacji wodociągowej stanowi własność Dostawcy usług.
10. Zainstalowanie, eksploatacja, wymiana i legalizacja wodomierzy należy:
 - 1) Dodatkowych wodomierzy zainstalowanych na instalacji wodociągowej – do Dostawcy ścieków;
 - 2) Spółka zakłada plomby na wodomierzach dodatkowych;
 - 3) Wykonanie i koszt przebudowy instalacji wodociągowej dla celów zainstalowania wodomierzy dodatkowych obciążają w całości Dostawcę ścieków.
 - 4) Odczytów wskazań wodomierza dodatkowego dokonuje Spółka w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie.
 - 5) W przypadku niesprawności wodomierza dodatkowego, za okres niesprawności do czasu jego wymiany lub naprawy, nie będzie odliczana ilość bezpowrotnie zużytej wody od ilości odprowadzanych ścieków.
 - 6) Za rozliczenia dokonywane na podstawie odczytów wskazań dodatkowego wodomierza, Spółka może pobierać opłaty.
 - 7) Legalizacja lub wymiana dodatkowych wodomierzy dokonywana będzie co 5lat na koszt Dostawcy.

Załącznik Nr 2 do Regulaminu odprowadzania ścieków

Warunki zainstalowania urządzeń pomiarowych – (przepływomierzy)

1. Ustalenie ilości odprowadzanych ścieków na podstawie urządzeń pomiarowych (przepływomierzy) następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej - Dostawcy lub zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przez Spółkę.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i o zainstalowanie urządzenia pomiarowego winna spełnić warunki określone w Regulaminie i w niniejszym załączniku.
3. Do Dostawcy należy
 - 1) Realizację budowy studni lub pomieszczenia przewidzianego do zainstalowania urządzenia pomiarowego;
 - 2) Zakup urządzenia pomiarowego do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków;
 - 3) Zainstalowanie odczytu w ustaleniu ze Spółką;
4. Spółka ma prawo na własny koszt zainstalować urządzenie pomiarowe, celem stwierdzenia – potwierdzenia wielkości ilości dostarczanych przez Dostawcę ścieków do sieci i urządzeń Spółki. W tym przypadku wszelkie koszty z tym związane jak w ust. 3 pokrywa Spółka.
5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci mająca zainstalować urządzenie pomiarowe na przyłączy kanalizacyjnym, składa wniosek do Spółki o wydanie informacji technicznej. Wniosek powinien zawierać podstawowe dane dotyczące zastosowania urządzenia pomiarowego.
6. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci szczegółowej koncepcji metody pomiarowej i charakterystyki urządzenia pomiarowego (przepływomierza).
7. Na podstawie koncepcji, o której mowa w ust. 5., Spółka wydaje opinię techniczną stanowiącą podstawę dla opracowania dokumentacji projektowej zainstalowania urządzenia pomiarowego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.
8. Dokumentacja projektowa, uzgodniona ze Spółką, stanowi podstawę zainstalowania urządzenia pomiarowego.

9. Urządzenie pomiarowe instalowane jest na przyłączy kanalizacyjnym.
10. Po zainstalowaniu urządzenia pomiarowego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest do zgłoszenia urządzenia pomiarowego do rozruchu.
11. Rozruch techniczny i włączenie do Eksploatacji urządzenia pomiarowego przeprowadzane są komisyjnie, z udziałem osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci i przedstawiciela Spółki.
12. Podczas czynności rozruchowych osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedstawia świadectwo techniczne układu pomiarowego z zestawieniem podstawowych danych technicznych i nastaw urządzenia pomiarowego.
13. W świadectwie technicznym potwierdzana jest zgodność układu pomiarowego z dokumentacją projektową oraz sprawność techniczna podstawowych zespołów pomiarowych.
14. Spółka zakłada plomby na urządzeniu pomiarowym, a także uprawniona jest do kontroli prawidłowości działania urządzenia pomiarowego.
15. Urządzenie pomiarowe stanowi podstawę do rozliczeń z Dostawcą za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.
16. Za rozliczenia dokonywane na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych (przepływomierzy), Spółka może pobierać opłaty.

Załącznik Nr 3
Do Regulaminu odprowadzania ścieków

Warunki zainstalowania wodomierza głównego dla pomiaru ilości wody pobieranej z ujęć własnych – lokalnych Dostawcy

1. Na wniosek osoby posiadającej własne ujęcie wody a ubiegającej się o rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków na podstawie wodomierza Spółka wydaje informację techniczną zawierającą sposób i miejsce zamontowania wodomierza głównego.
2. W oparciu o wydaną informację techniczną w/w osoba wykonuje zmiany instalacyjne wraz z podejściem wodomierzowym.
3. Po wykonaniu instalacji wodociągowej i podejścia wodomierzowego Spółka dokonuje na własny koszt montażu wodomierza głównego.
4. Koszty montażu, na gotowym podejściu wodomierzowym i plombowanie wodomierza pokrywa Spółka.
5. Za rozliczenia dokonywane na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego, Spółka może pobierać opłaty.

Uzasadnienie

W związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 marca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 i z 2018 r. poz. 650), w związku z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180), Rada Gminy Stegna przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie projekt Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.