

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Usługi w zakresie odbierania odpadów komunalnych w granicach administracyjnych Gminy Stegna:

- z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy,
- z nieruchomości, na których w części zamieszkują mieszkańcy, a w części te nieruchomości są niezamieszkałe, a powstają odpady komunalne (tzw. nieruchomości „mieszane”),
- z części nieruchomości niezamieszkałych, tj. z nieruchomości wykorzystywanych, przez część roku, na których znajdują się domki letniskowe oraz z nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe (tzw. nieruchomości „letniskowe”)

Spis treści.

Spis treści.....	1
1 Przedmiot zamówienia.....	3
2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.....	4
2.1 Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości.....	4
2.2 Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie urządzeń do selektywnego zbierania odpadów komunalnych.....	9
2.3 Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie pojemników do zbierania odpadów zmieszanych.....	12
3 Sposób świadczenia usług.....	14
3.1 Częstotliwość odbierania odpadów.....	14
3.2 Harmonogram.....	15
3.3 Standard sanitarny i ochrony środowiska.....	16
3.4 Monitoring i Komunikacja.....	17
3.5 Sprawozdawczość.....	18
3.6 Reklamacje.....	20
4 Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia.....	20
5 Warunki techniczne, jakie ma spełniać Wykonawca na etapie realizacji zamówienia.....	20
5.1 Środki transportu i urządzenia do zbierania odpadów komunalnych.....	21

Spis tabel.

Tabela 1 Kody odpadów przewidziane do odbierania w ramach usługi.....	4
Tabela 2. Szacowana liczba nieruchomości objęta system odbioru odpadów, na terenie Gminy Stegna.	6
Tabela 3. Rodzaje i ilość odpadów odbierana w 2014 r z nieruchomości objętych systemem gminnym, z podziałem na sezon letni i poza sezonem, na terenie Gminy Stegna.	6
Tabela 4 Rodzaj i liczba pojemników do selektywnego zbierania odpadów w zasobach Gminy Stegna	9
Tabela 5 Wykaz aptek z terenu Gminy Stegna	11
Tabela 6 Wymagania dla urządzeń do selektywnego zbierania odpadów dostarczanych przez Wykonawcę.	11
Tabela 7 Rodzaj i liczba pojemników do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych w zasobach Gminy Stegna.....	13
Tabela 8 Wymagania dla pojemników do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych dostarczanych przez Wykonawcę.....	13

1 Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia są usługi:

1. Odbieranie odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych w granicach administracyjnych Gminy Stegna: z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, z nieruchomości „mieszanych”, z części nieruchomości niezamieszkałych, tj. z nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe, oraz z nieruchomości wykorzystywanych przez część roku, na cele rekreacyjno-wypoczynkowe.
2. Gmina jest właścicielem pojemników w liczbie i rodzaju jak podano w tabelach nr 4 i 7
3. Utrzymanie w należyтым stanie technicznym i sanitarnym wszystkich pojemników do gromadzenia odpadów komunalnych zmieszanych, odpadów selektywnie zbieranych oraz popiołów.
4. Dostarczenie i rozstawienie pojemników dla „nowych” nieruchomości, w tym pojemników do gromadzenia odpadów komunalnych zmieszanych, selektywnie zebranych i popiołów.
5. Wyposażenie nieruchomości w worki do selektywnego zbierania odpadów dla następujących frakcji:
 - papier;
 - szkło;
 - tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe;
6. Możliwość przeprowadzenia jeden raz w roku zbiórki odpadów wielkogabarytowych i zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w ramach tzw. „wystawek” w miejscach wyznaczonych przez Gminę. Termin i sposób zbiórki Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
7. Wyposażenie 3 aptek w pojemniki do zbierania leków i odbieranie leków z tych aptek na wezwanie.
8. Odbieranie selektywnie zebranych popiołów w okresie całorocznym, ze zwiększoną częstotliwością w sezonie grzewczym, zimowym.
9. Termin wykonywania realizacji zamówienia: Wykonawca zrealizuje usługę objętą przedmiotem zamówienia od dnia zawarcia umowy do dnia 30 września 2017r.

Przez nieruchomości „**zamieszkałe**” rozumie się nieruchomości wykorzystywane w całości do celów mieszkalnych.

Przez nieruchomości „**mieszane**” rozumie się nieruchomości wykorzystywane w części do celów mieszkalnych, a w części do celów innych niż mieszkalne (np. prowadzenia działalności gospodarczej, rolniczej itp.).

Przez nieruchomości „**letniskowe**” rozumie się nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe, oraz z nieruchomości wykorzystywane przez część roku na cele

rekreacyjno-wypoczynkowe (np. działki niezabudowane, na których ustawiono czasowo namioty, przyczepy campingowe, domki typu holenderskiego, itp.)

Nieruchomości objęte gminnym systemem gospodarowania odpadami komunalnymi to: nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, nieruchomości „mieszane”, nieruchomości „letniskowe”, jak opisano w definicjach powyżej.

2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

2.1 Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości.

1. Przedmiotem zamówienia jest odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości objętych systemem gminnym, w następujących frakcjach:

- Zmieszanych;
- Selektywnie zbieranych:
 - ✓ papier
 - ✓ szkło
 - ✓ tworzywa sztuczne, metale i odpady wielomateriałowe
 - ✓ popioły w okresie całego roku (w sezonie grzewczym od 1 października do 30 kwietnia z częstotliwością nie mniej niż 2 razy w miesiącu, w pozostałym okresie minimum 1 raz miesiącu, zgodnie z harmonogramem).
 - ✓ przeterminowane leki (z 3 aptek)

2. Odpady przewidziane do odbioru, zgodnie z katalogiem odpadów to w szczególności:

Tabela 1 Kody odpadów przewidziane do odbierania w ramach usługi

Kod odpadu	Rodzaj odpadu
20 01 01	Papier i tektura
20 01 02	Szkło
20 01 39	Tworzywa sztuczne
20 01 40	Metale
20 01 99	Inne nie wymienione frakcje zbierane w sposób selektywny – popioły
20 03 01	Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne
15 01 01	Opakowania z papieru i tektury
15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych
15 01 04	Opakowania z metali
15 01 05	Opakowania wielomateriałowe

15 01 06	Zmieszane odpady opakowaniowe
15 01 07	Opakowania ze szkła
20 30 07	Odpady wielkogabarytowe
20 01 23 ; 20 01 35 ; 20 01 36	Wyeksploatowany sprzęt elektryczny i elektroniczny
20 01 32	Przeterminowane leki

3. Wykonawca odbierze odpady komunalne zmieszane i selektywnie zebrane, z wszystkich nieruchomości zamieszkałych, „mieszanych” oraz wskazanych przez Gminę nieruchomości niezamieszkałych tj. domki letniskowe, inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe.
4. Inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, to w większości działki niezabudowane, na których ustawiono czasowo namioty, przyczepy campingowe, domki typu holenderskiego, itp.
5. Na terenie Gminy Stegna zamieszkuje (na dzień 31.12.2014r.) ok. 9913 osób.
6. W sezonie letnim przebywa dodatkowo w kwaterach prywatnych i w gospodarstwach agroturystycznych około 5300 turystów miesięcznie.
7. Na dzień 31.12.2014 r. zorganizowanym systemem odbioru opadów z nieruchomości objętych było 2905 nieruchomości zamieszkałych oraz 177 nieruchomości mieszanych.
8. Należy wziąć pod uwagę, że w okresie sezonu letniego wzrasta ilość zabudowy mieszanej. W sezonie letnim 2014 roku do częstszego odbioru zgłoszono 430 nieruchomości mieszanych. Dane ilościowe w następnych latach mogą ulec zmianie, biorąc pod sezonowy charakter Gminy Stegna.
9. Szacuje się liczbę nieruchomości niezamieszkałych objętych systemem gminnym na: 163 szt. domki letniskowe, oraz około 50 szt, jako inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe.
10. Wykonawca otrzyma najpóźniej w dniu zawarcia umowy wykaz właścicieli nieruchomości przewidzianych do obsługi.
11. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane, o których jest mowa powyżej. Zamawiający w cyklu dwutygodniowym będzie przekazywał drogą elektroniczną (e-mail) zmiany w bazie nieruchomości, z których należy wykonać usługę odbioru odpadów komunalnych.
12. W przypadku zamieszkania mieszkańców na nowych nieruchomościach, Wykonawca odbierze odpady komunalne z „nowych nieruchomości” w pierwszym terminie wynikającym z harmonogramu (dla miejscowości/ulicy), począwszy od dnia przekazania informacji o zmianie w bazie danych o której mowa wyżej w pkt 11.

Tabela 2. Szacowana liczba nieruchomości objęta systemem odbioru odpadów, na terenie Gminy Stegna.

Rodzaj nieruchomości	Szacowana liczba nieruchomości
Nieruchomości zamieszkałe	2905
Nieruchomości „mieszane”	ok. 430 – sezon letni; ok. 100 – poza sezonem;
Nieruchomości „letniskowe”	ok. 163 – domki letniskowe; ok. 50 - pozostałe nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe;

Tabela 3. Rodzaje i ilość odpadów odbierana w 2014 r z nieruchomości objętych systemem gminnym, z podziałem na sezon letni i poza sezonem, na terenie Gminy Stegna.

Rodzaj odpadów	2014 ROK	Sezon letni (od czerwca do września)	Poza sezonem (od stycznia do czerwca i od października do grudnia)
Nagromadzenie odpadów (wszystkie odpady)	2 471,45 Mg	1 120,90 Mg	1 350,55 Mg
Ilość odpadów komunalnych zmieszanych	1 742,14 Mg	960,38 Mg	781,76 Mg
Ilość odpadów selektywnie zebranych - system workowy i pojemnikowy w tym:	257,52 Mg	111,74 Mg	145,78 Mg
<i>Makulatura</i>	28,03 Mg	12,76 Mg	15,27 Mg
<i>Szkło</i>	138,88 Mg	60,02 Mg	78,86 Mg
<i>tworzywa, metale, opakowania wielomateriałowe, odpady ulegające biodegradacji</i>	102,46 Mg	45,34 Mg	57,12 Mg
Popioły	449,88 Mg	47,86 Mg	402,02 Mg
Ilość odpadów wielkogabarytowych i zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	21,91 Mg	0,36 Mg	21,55 Mg

13. Zamawiający wymaga, takiej organizacji usług odbierania odpadów, która pozwoli mu w sposób jednoznaczny ustalić ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych z objętych systemem nieruchomości, w rozbiu na nieruchomości zamieszkałe, mieszane i letniskowe.

14. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów komunalnych zmieszanych, segregowanych oraz popiołów z nieruchomości, od poniedziałku do soboty w godzinach od 6.00 do 22.00. Zakazuje się zbierania odpadów w godzinach nocnych po godzinie 22.00.
15. Odpady komunalne zmieszane, oraz selektywnie odebrane odpady „surowcowe”, **należy dostarczać do Stacji Przetłokowej Odpadów w Stegnie, ul. Gdańska 2**, prowadzonej przez Zakład Utylizacji Odpadów Stałych Spółka z o.o (przy Przedsiębiorstwie Komunalnym „Mierzeja”).
16. Popioły należy dostarczać **do Zakładu Utylizacji Odpadów Stałych Spółka z o.o. w Tczewie ul. Rokicka 5A.**
17. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbierania odpadów komunalnych zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.2
18. Wykonawca najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi odbierania odpadów przekaze gminie oraz ZUOS Tczew – wykaz pojazdów świadczących usługi na terenie Gminy Stegna oraz numery rejestracyjne tych pojazdów.
19. W przypadku awarii pojazdu i konieczności użytkowania pojazdu zastępczego Wykonawca w tym samym dniu przekaze drogą e-mailową informację do Gminy i ZUOS Tczew o numerach rejestracyjnych pojazdów zastępczych.
20. Wykonawca opracuje trasy przejazdu pojazdów tak by odpady były zbierane tylko na terenie Gminy Stegna. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opracowane trasy przejazdu najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem realizacji zamówienia. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu odpadami) z terenu innej gminy. Pojazdy po zapełnieniu, bez dodatkowego postoju będą dostarczały odpady komunalne na Stację Przetłokową w Stegnie, ul Gdańska 2 (na terenie oczyszczalni ścieków Przedsiębiorstwa Komunalnego „Mierzeja”) prowadzoną przez ZUOS Tczew.
21. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie. Zmiana harmonogramu jest możliwa tylko w razie wystąpienia szczególnych ponadnormatywnych utrudnień atmosferycznych (np. zamiecie śnieżne uniemożliwiające dojazd do nieruchomości). O zaistniałej sytuacji należy tego samego dnia telefonicznie i mailowo poinformować Urząd Gminy w Stegnie i wyznaczyć kolejny najbliższy termin odbioru odpadów.
22. Odpady należy odbierać specjalistycznym sprzętem, gdzie dla odpadów zmieszanych należy stosować samochody z zabudową kompaktującą (śmieciarki), a dla odpadów selektywnie zbieranych samochody zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 5.1.
23. Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych z selektywnie zebranymi oraz mieszania poszczególnych frakcji odpadów selektywnie zebranych. Każdą frakcję opisaną w rozdziale 2.1 należy odbierać oddzielnie lub w sposób uniemożliwiający mieszanie różnych frakcji.
24. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, nieruchomości „mieszanych” i

nieruchomości „letniskowych”, umieszczone w pojemnikach lub workach i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru **w każdej ilości**.

25. Wykonawca zobowiązany jest odebrać **wszystkie odpady** komunalne selektywnie zebrane umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów tj. w workach lub pojemnikach i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru przez właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, nieruchomości „mieszanych” i nieruchomości „letniskowych”.
26. Wykonawca zobowiązany jest odebrać wszystkie popioły selektywnie zebrane w nieruchomościach, objętych systemem gminnym, a umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania popiołów i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru w każdej ilości.
27. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie, niezależnie od utrudnień wynikających z warunków drogowych (remonty, przebudowy, itp.) lub atmosferycznych (deszcze, zawieje i zamiecie śnieżne, itp.) z zastrzeżeniem punktu poniżej.
28. W sytuacji, gdy konieczna będzie zmiana harmonogramu odbierania odpadów, z uwagi na niedostępność dojazdu w terenach wiejskich (wybudowania z bardzo utrudnionym dostępem) odpady należy odebrać w najbliższym możliwym terminie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od daty, określonej w pierwotnym harmonogramie.
29. W przypadku odbierania odpadów z terenów wiejskich (wybudowania) o bardzo utrudnionym dostępie, należy dostosować rodzaj pojazdów odbierających odpady do warunków drogowych. Zamawiający dopuszcza, dla terenów o utrudnionym dostępie stosowanie innych pojazdów niż śmieciarki.
30. W centrum miejscowości letniskowych (Stegna, Jantar, itd.) o wąskich i zabudowanych ulicach należy stosować pojazdy lekkie, pozwalające na dojazd do wszystkich posesji.
31. Wykonawca każdorazowo udokumentuje zakres i sposób naruszenia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie gminy Stegna zwanego dalej „regulaminem”. Dokumentację fotograficzną wraz z informacją o sposobie naruszenia regulaminu prześle e-mailowo do Urzędu Gminy w ciągu 3 dni od dnia zdarzenia.
32. W przypadku, gdy odpady komunalne zmieszane są gromadzone niezgodnie z regulaminem (np. poza pojemnikami, w pojemnikach niezgodnych z regulaminem) Wykonawca powiadomi Gminę o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem.
33. Wykonawca zgodnie z dyspozycją art. 9f ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości tj. umieszczania odpadów zmieszanych w urządzeniach (workach/pojemnikach) do selektywnego zbierania lub umieszczania odpadów selektywnie zebranych w pojemnikach/workach na odpady zmieszane.

34. Wykonawca na bieżąco będzie przekazywał raporty w formie elektronicznej o stwierdzonych nieprawidłowościach, które to powinny zawierać: numer raportu, datę sporządzenia, datę i godzinę stwierdzenia nieprawidłowości, opis nieprawidłowości, opis sposobu udokumentowania nieprawidłowości, opis sposobu postępowania z odpadami, których gromadzenie zostało zakwestionowane, liczbę załączników do raportu. Raporty należy przekazywać w ciągu 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia nieprawidłowości. Informacje o nieprawidłowościach Wykonawca zawrze również w miesięcznym sprawozdaniu.
35. Odpady komunalne (zmieszane i selektywnie zebrane) należy zbierać i transportować w sposób uniemożliwiający ich rozsypanie, wywianie, wylanie oraz w sposób bezpieczny dla ruchu drogowego.
36. Wykonawca będzie prowadził usługi odbioru z należytą starannością, w taki sposób by nie uszkodzić pojemników do zbierania odpadów, nie uszkodzić ogrodzeń lub innych nieruchomości lub ruchomości. Wykonawca będzie odpowiadał za zniszczenia lub uszkodzenia na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

2.2 Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie urządzeń do selektywnego zbierania odpadów komunalnych.

1. Wykonawca zobowiązany jest wyposażać „nowe” nieruchomości objęte system gminnym (nieruchomości: zamieszkałe, mieszane, letniskowe) w urządzenia do selektywnego zbierania odpadów Urządzeniami do selektywnego zbierania odpadów są worki i pojemniki.
2. Charakterystyka worków do selektywnej zbiórki odpadów:
 - a) niebieski – z napisem „PAPIER - GMINA STEGNA”,
 - b) zielony – z napisem „SZKŁO - GMINA STEGNA”,
 - c) żółty – z napisem „TWORZYWA”- GMINA STEGNA”
3. W zabudowie jednorodzinnej odpady „surowcowe” (papier, szkło, tworzywa, metale, opakowania wielomateriałowe) gromadzi się w kolorowych workach. Natomiast w zabudowie wielorodzinnej odpady „surowcowe” gromadzi się w kolorowych pojemnikach.
4. Gmina dysponuje następującą liczbą pojemników do zbierania selektywnego:

Tabela 4 Rodzaj i liczba pojemników do selektywnego zbierania odpadów w zasobach Gminy Stegna

Rodzaj pojemników do zbierania selektywnego	Liczba pojemników w zasobach Gminy
Pojemnik na segregację 1100 l	12
Pojemniki na popiół 110 l	1367

5. Wykonawca wyposaży nowe nieruchomości ujmowane w systemie gminnym w urządzenia do selektywnego zbierania odpadów tj. worki i/lub pojemniki.
6. Szacuje się, że wystąpi konieczność wyposażenia nieruchomości w około 2- 3 zestawy nowych pojemników 1100 l (**do 9 szt.**) do selektywnego zbierania odpadów. Informacje o podstawieniu pojemnika Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
7. Szacuje się, że w skali roku potrzeba będzie około **100.000** szt. (worków do selektywnie zebranych odpadów komunalnych).
8. Szacuje się, że potrzeba będzie dostarczyć **ok. 100 szt.** pojemników do popiołów.
9. Pojemniki dostarczane winny być fabrycznie nowe, i zachować standard techniczny jak w tabeli 6 poniżej.
10. Pojemniki, po okresie umowy staną się własnością Gminy. Przeniesienie własności pojemników nastąpi z dniem zakończenia umowy, bez dodatkowego wygrodenia.
11. Ilość pojemników opisana w tabelach poniżej jest szacunkowa. Jeżeli wystąpi konieczność rozstawienia większej lub mniejszej ilości pojemników, Wykonawca dostarczy te pojemniki w ramach umowy, za wynagrodzeniem wynikającym z liczby dostarczonych pojemników, zgodnie z Wykazem Cen stanowiącym załącznik do Formularza Ofertowego Wykonawcy, zwanego dalej „Wykazem Cen”.
12. Po zakończeniu umowy, pojemniki przekazane Zamawiającemu winny spełniać standard techniczny z uwzględnieniem normalnego zużycia, oraz standard sanitarny.
13. Przed przejęciem pojemników przeprowadzony zostanie przegląd pojemników,. Z przeglądu zostanie sporządzony protokół, określający ilość, rodzaj i stan techniczny oraz sanitarny pojemników.
- 14. Regulacje dotyczące dostawy przeglądu i odbioru pojemników mają zastosowanie w odniesieniu do pojemników dla odpadów selektywnie zbieranych, jak również pojemników dla odpadów komunalnych zmieszanych.**
15. Wytrzymałość worków do selektywnego zbierania odpadów musi być dostosowana do rodzaju zbieranych odpadów.
16. Wymagane parametry techniczne dla worków i pojemników do zbierania selektywnego zestawiono w Tabela 6.
17. Za każdy odebrany worek z odpadami selektywnie zebranymi należy pozostawić na nieruchomości worek pusty. Faktyczną ilość worków i ich rodzajów ustali Wykonawca w trakcie realizacji umowy, w zależności od potrzeb.
18. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć apteki zlokalizowane się na terenie Gminy Stegna (wskazane w poniższej tabeli 3 szt.) w specjalnie oznakowane pojemniki przeznaczone do selektywnego zbierania przeterminowanych leków oraz opróżnić je w ciągu 7 dni od telefonicznego zgłoszeniu o ich wypełnieniu. Odbieranie leków powinno odbywać się według potrzeb, na wezwanie telefoniczne apteki lub Gminy.

Tabela 5 Wykaz aptek z terenu Gminy Stegna

Lokalizacja pojemnika	Ilość pojemników (szt.)
Apteka „Pod Lipą” Drewnica, ul. Wiślana 23	1
Apteka „Medfarm”, Stegna, ul. Gdańska 36	1
Punkt apteczny w Jantarze	1

19. Ilość odebranych odpadów selektywnie zebranych przedstawia tabela nr 2. Należy zakładać sukcesywny przyrost ilości odpadów selektywnie zbieranych.

20. Wymaga się by urządzenia do selektywnego zbierania odpadów spełniały następujące wymagania:

Tabela 6 Wymagania dla urządzeń do selektywnego zbierania odpadów dostarczanych przez Wykonawcę.

Rodzaj Urządzenia	Parametry techniczne
Worki do selektywnego zbierania papieru	Wykonane z folii LDP o minimalnej grubości 0,04 mm, o wymiarach sz.700cm dł. 1000/1100 cm. W kolorze niebieskim z napisem PAPIER – GMINA STEGNA
Worki do selektywnego zbierania tworzyw sztucznych, metalu i odpadów wielomateriałowych	Wykonane z folii HDPE o minimalnej grubości 0,02 mm, o wymiarach sz.700cm dł. 1000/1100 cm. W kolorze żółtym z napisem TWORZYWA-GMINA STEGNA
Worki do selektywnego zbierania szkła	Wykonane z folii LDPE o minimalnej grubości 0,06 mm, o wymiarach sz.500cm dł. 1000/1100 cm. W kolorze zielonym z napisem SZKŁO-GMINA STEGNA
Pojemniki do selektywnego gromadzenia odpadów komunalnych w budynkach wielorodzinnych- PAPIER	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy o pojemności min. 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą (otwieraną w całości lub części – dla dużych elementów papieru np. kartony). Kłapa wyposażona w wrzutnię o wymiarach min 60cmx20 cm. Pojemniki muszą spełniać normę PN- 840-2. oznaczone napisem ODPADY SEGREGOWANE PAPIER GMINA STEGNA
Pojemniki do selektywnego gromadzenia odpadów komunalnych w budynkach wielorodzinnych- SZKŁO	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy o pojemności min. 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą. Kłapa wyposażona w min. 2 wrzutnie o wymiarach min \varnothing 20 cm. Pojemniki muszą spełniać normę PN- 840-2. oznaczone napisem ODPADY SEGREGOWANE SZKŁO GMINA STEGNA

Pojemniki do selektywnego gromadzenia odpadów komunalnych w budynkach wielorodzinnych_TWORZYWA	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy o pojemności min. 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą (otwieraną w całości lub części – dla dużych elementów tworzyw). Pojemniki muszą spełniać normę PN-840-2. oznaczone napisem ODPADY SEGREGOWANE TWORZYWA GMINA STEGNA
Pojemniki do selektywnego zbierania popiołów	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy z blachy ocynkowanej min. 1 mm, o pojemności min. 110 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać co najmniej normę PN-840-1

21. Pojemniki do selektywnego zbierania odpadów winny być w kolorach zgodnych z rodzajem zbieranych odpadów , tak jak opisano w pkt 2 niniejszego rozdziału wraz z nadrukiem/nalepką informacyjną o rodzajach odpadów które należy umieszczać w urządzeniu.
22. Wykonawca po dokonaniu czynności wyposażania nowych nieruchomości w pojemniki do selektywnego zbierania odpadów, przekaze gminie szczegółowy wykaz pojemników (liczba, wielkość, miejsce ustawienia) w sprawozdaniu miesięcznym.
23. Wykonawca jest zobowiązany w ramach umowy do czyszczenia (mycia), dezynfekcji i dezynsekcji pojemników do selektywnego zbierania odpadów komunalnych. Mycie, dezynfekcję i dezynsekcję należy prowadzić co najmniej dwa razy w roku (przed sezonem letnim i drugi raz w sezonie letnim - w połowie miesiąca sierpnia). O terminie przeprowadzenia przedmiotowego czyszczenia Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego na 14 dni przed planowana usługą.
24. Wykonawca będzie prowadził przegląd pojemników 2 razy w roku pod kątem ich stanu technicznego, a w razie konieczności dokona ich naprawy lub odświeżenia (np. pomalowanie, naklejenie nowych etykiet informacyjnych itp.). W razie konieczności pojemniki zostaną wymienione na nowe. Usługa przeglądu pojemników nastąpi na wiosnę i na jesieni. O terminie przeglądu Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego na 14 dni przed planowaną usługą. Wymiana pojemnika na nowy będzie rozliczana jak wyposażenie nieruchomości w nowy pojemnik.
- 25. Po zakończeniu świadczenia usług, dostarczone pojemniki w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia stają się własnością Zamawiającego.**

2.3 Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie pojemników do zbierania odpadów zmieszanych.

1. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć „nowe” nieruchomości objęte systemem gminnym (nieruchomości: zamieszkałe, mieszane, letniskowe) w pojemniki gromadzenia odpadów komunalnych zmieszanych.

- W zasobach Gminy Stegna znajdują się pojemniki do gromadzenia odpadów komunalnych zmieszanych, jak opisano w tabeli poniżej.

Tabela 7 Rodzaj i liczba pojemników do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych w zasobach Gminy Stegna

Rodzaj pojemników do zbierania odpadów zmieszanych	Liczba pojemników w zasobach Gminy
Pojemnik na zmieszane 120l	2680
Pojemnik na zmieszane 240 l	335
Pojemnik na zmieszane 1100 l	33

- Szacuje się potrzebę wyposażenia „nowych” nieruchomości w ok 100 szt. pojemników do gromadzenia odpadów komunalnych zmieszanych.
- Wykonawca zapewni pojemniki na odpady komunalne zmieszane o pojemności 110 l, 120 l, 240 l, 1100 l.
- Pojemniki dostarczane winny być fabrycznie nowe, i zachować standard techniczny jak w tabeli poniżej.
- Szczegółową lokalizację ustawienia pojemników oraz wielkość pojemników Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
- Wymaga się by pojemniki do zbierania odpadów zmieszanych spełniały następujące wymagania:

Tabela 8 Wymagania dla pojemników do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych dostarczanych przez Wykonawcę

Rodzaj Pojemnika	Parametry techniczne
Pojemniki do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 110/120 litrów	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy z blachy ocynkowanej min. 1 mm, o pojemności 110/120 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki. Pojemnik wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać normę PN- 840-1
Pojemniki do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 240 litrów	Pojemnik plastikowy z HDPE o pojemności 240 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki. Pojemnik wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać normę PN-840-1
Pojemniki do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 1100 litrów	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy z blachy ocynkowanej o grubości min 2 mm, o pojemności 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki. Pojemnik wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać normę PN-840-2

- Wykonawca jest zobowiązany w ramach umowy do czyszczenia (mycia), dezynfekcji i dezynsekcji pojemników. Mycie, dezynfekcję i dezynsekcję należy prowadzić co

najmniej dwa razy w roku (przed sezonem letnim i drugi raz w sezonie letnim- w połowie miesiąca sierpnia). O terminie przeprowadzenia przedmiotowego czyszczenia Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego na 14 dni przed planowaną usługą.

9. Wykonawca będzie prowadził przegląd pojemników 2 razy w roku pod kątem ich stanu technicznego, a w razie konieczności dokona ich naprawy lub odświeżenia (np. pomalowanie, naklejenie nowych etykiet informacyjnych itp.). W razie konieczności pojemniki zostaną wymienione na nowe. Wymiana pojemnika na nowy będzie rozliczana jak wyposażenie nieruchomości w nowy pojemnik. Usługa przeglądu pojemników nastąpi na wiosnę i na jesieni. O terminie przeglądu wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego na 14 dni przed planowaną usługą.
10. Wykonawca najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia przez Gminę „nowej nieruchomości” wyposaży tę nieruchomość w pojemniki do zbierania odpadów (zmieszanych, selektywnie zebranych, popiołów lub worków) zależnie od rodzaju i wielkości nieruchomości.
11. Wykonawca po dokonaniu czynności wyposażania nieruchomości w pojemniki do zbierania odpadów przekaże Gminie szczegółowy wykaz pojemników (liczba, wielkość, miejsce ustawienia).
12. W indywidualnych przypadkach dopuszcza się wyposażenie nieruchomości zamieszkałe czasowo (w sezonie letnim) w czarne worki o pojemności min.110 l do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych. Worki do zbierania odpadów zmieszanych muszą mieć odpowiednią wytrzymałość, oraz muszą być opatrzone napisem "ODPADY KOMUNLANE ZMIESZANE GMINA STEGNA" .
13. Wykaz nieruchomości, gdzie zostały dostarczone worki na odpady zmieszane oraz ich ilość Wykonawca zawrze w miesięcznym sprawozdaniu.
14. Dopuszcza się dostarczanie worków na odpady komunalne zmieszane tylko dla tych nieruchomości które są wykorzystywane czasowo (tzw. „letniskowe”), które nie zostały zaopatrzone w pojemniki na odpady komunalne zmieszane. Dystrybucję worków należy skonsultować z Zamawiającym.
15. **Po zakończeniu świadczenia usług, dostarczone pojemniki w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia stają się własnością Zamawiającego.**

3 Sposób świadczenia usług.

3.1 Częstotliwość odbierania odpadów.

1. Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne z nieruchomości z częstotliwością nie mniejszą niż:
 - 1) **w zabudowie jednorodzinnej** o funkcji mieszkalnej i funkcji użytkowej:
 - a) **odpady zmieszane** (niesegregowane) odbierane będą nie rzadziej niż **dwa raz w miesiącu poza sezonem letnim** (od 16 września do 31 maja) i nie rzadziej niż **trzy razy w miesiącu w sezonie letnim** (od 1 czerwca do 15 września),

- b) odpady selektywnie zebrane „surowcowe”: odbierane będą minimum **jeden raz w miesiącu** (od 16 września do 31 maja) i minimum **dwa razy w miesiącu w sezonie letnim** (od 1 czerwca do 15 września),
- 2) w zabudowie mieszanej oraz zabudowie wielorodzinnej powyżej 4 lokali, w części wykorzystywanych do zamieszkania zbiorowego oraz nieruchomościach letniskowych (tj. kwatery prywatne, wynajem pokoi), lub prowadzenia innej działalności gospodarczej:**
- a) **odpady zmieszane** (niesegregowane) odbierane będą nie rzadziej niż **dwa razy w miesiącu w okresie** (od 16 września do 30 kwietnia) i nie rzadziej niż **cztery razy w miesiącu w** (od 1 maja do 15 września).
 - b) **odpady selektywnie zebrane „surowcowe”:** odbierane będą nie rzadziej niż **jeden raz w miesiącu poza sezonem, oraz nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu z sezonie letnim (od 1 czerwca do 15 września), .**
 - c) Wykonawca winien przyjąć iż dla niektórych rodzajów działalności wywóz odpadów będzie częstszy niż opisano wyżej. Wykaz nieruchomości do częstszego odbioru Wykonawca uzgodni z Zamawiającym. Zakłada się, że w okresie sezonu w miejscowościach turystycznych (Stegna, Jantar, Jantar Leśniczówka, Junoszyño, Mikoszewo), z nieruchomości mieszanych i wielorodzinnych wskazany będzie odbiór minimum dwa razy w tygodniu. Wykaz takich nieruchomości Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu podpisania umowy z możliwością jego korekty wraz z składanymi deklaracjami.
- 3) z wszystkich nieruchomości objętych systemem gminnym (zamieszkałe, mieszane, letniskowe):**
- a) odpady wielkogabarytowe i zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny odbierany w ramach tzw. „wystawek” nie częściej niż jeden raz w roku w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego. Termin i sposób zbiórki Wykonawca uzgodni z Gminą i ujmie w harmonogramie.
 - b) popioły odbierane będą 2 razy w miesiącu w sezonie grzewczym (od 1 listopada do 30 kwietnia) oraz 1 raz na miesiąc po sezonie grzewczym zgodnie z przyjętym harmonogramem.

3.2 Harmonogram.

Wykonawca przedłoży szczegółowy harmonogram odbioru odpadów, ze wskazaniem: miejscowości, ulicy, numeru nieruchomości i terminów odbierania odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych, uwzględniając typy zabudowy.

1. Szczegółowy harmonogram odbioru odpadów zmieszanych, opracuje Wykonawca odbierający odpady, biorąc pod uwagę wymaganą częstotliwość odbierania odpadów.
2. Harmonogram należy tak opracować by odbiór odpadów następował w dniach od poniedziałku do soboty, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, przy czym odbiór odpadów zmieszanych i segregowanych realizowany powinien być w sposób powtarzalny.
3. Wykonawca uwzględni w harmonogramie konieczność zwiększenia częstotliwości odbioru odpadów komunalnych zmieszanych w dni poprzedzające Święta Bożego Narodzenia i Święta Wielkanocne oraz biorąc pod uwagę turystyczny charakter

Gminy, uwzględni większą częstotliwość odbierania odpadów po tzw. długich weekendach. Wykonawca weźmie także pod uwagę iż w sezonie letnim w miejscowościach turystycznych (Stegna, Jantar, Jantar Leśniczówka, Junoszyno, Mikoszewo), z nieruchomości mieszanych i wielorodzinnych wskazany będzie odbiór minimum dwa razy w tygodniu.

4. Harmonogram powinien być tak skonstruowany by odbiór odpadów był regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.
5. Harmonogram należy przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia na 14 dni przed rozpoczęciem usługi.
6. Harmonogram zostanie podany do wiadomości mieszkańcom, poprzez umieszczenie na stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń na terenie Gminy, a także na stronie internetowej Wykonawcy przed planowaną usługą. Ponadto Wykonawca dostarczy w formie pisemnej harmonogram właścicielom nieruchomości, a w przypadku zabudowy wielorodzinnej zarządcy nieruchomości przed planowaną usługą.
7. Wykonawca przekaze harmonogram odbierania odpadów komunalnych w ciągu tygodnia dla „nowych nieruchomości” ujętych w bazie danych.
8. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności (np. złe warunki atmosferyczne, wyłączenie dróg z przejezdności), za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może dokonać okresowej zmiany harmonogramu odbierania odpadów komunalnych, dokonując powiadomienia mailowego Zamawiającemu.

3.3 Standard sanitarny i ochrony środowiska

1. Wykonawca świadcząc usługi odbierania odpadów winien przestrzegać zasad wynikających z prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz ich aktów wykonawczych.
2. Wykonawca będzie tak prowadził usługi odbioru odpadów by nie dochodziło do wysypywania odpadów podczas przemieszczania pojemników do samochodu i załadunku odpadów. Wykonawca uprzątnie odpady, które zostały wysypane.
3. Wykonawca uprzątnie i odbierze odpady umieszczone poza pojemnikiem, w altanach (pergolach, zabudowach) śmietnikowych, niezależnie od tego czy zostały one rozsypane przez Wykonawcę czy przez użytkownika altany. Miejsce gromadzenia odpadów po wykonaniu usługi odbioru należy zostawić uporządkowane.
4. Wykonawca zobowiązuje się do odstawiania pojemników do zbierania odpadów komunalnych po ich opróżnieniu, w miejsce z którego je zabrał do opróżnienia, lub przy krawędzi posesji nieruchomości lub na terenie posesji przy bramie lub bramce wjazdowej. Nie dopuszcza się pozostawiania przez Wykonawcę urządzeń do zbierania odpadów komunalnych, w miejscach gdzie mogą stwarzać zagrożenie dla uczestników ruchu (np. przy drodze, na chodniku w kolizji z możliwością poruszania się, itd.)

3.4 Monitoring i Komunikacja.

1. Przed wykonaniem usługi odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości Wykonawca zobowiązany jest do kontroli sposobu zbierania odpadów zgodnie z regulaminem. W przypadku gdy odpady komunalne nie są zbierane selektywnie (tj. niezgodnie z deklaracją złożoną przez właściciela), Wykonawca odbierze odpady jako zmieszane i powiadomi o tym fakcie Zamawiającego. Przed zabraniem odpadów Wykonawca sporządzi dokumentację fotograficzną, która potwierdzi zastrzeżenia Wykonawcy nieprowadzenia zbiórki w sposób selektywny.
2. Wykonawca każdorazowo udokumentuje zakres i sposób naruszenia regulaminu. Dokumentację fotograficzną wraz z informacją o sposobie naruszenia regulaminu prześle mailowo do Urzędu Gminy w ciągu 3 dni od dnia zdarzenia.
3. Wykonawca na bieżąco będzie przekazywał raporty w formie elektronicznej o stwierdzonych nieprawidłowościach, które to powinny zawierać: numer raportu, datę sporządzenia, datę i godzinę stwierdzenia nieprawidłowości, opis nieprawidłowości, opis sposobu udokumentowania nieprawidłowości, opis sposobu postępowania z odpadami, których gromadzenie zostało zakwestionowane, liczbę załączników do raportu. Raporty należy przekazywać w ciągu 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia nieprawidłowości. Informacje o nieprawidłowościach Wykonawca zawrze również w miesięcznym sprawozdaniu.
4. Powiadomienie właściciela nieruchomości o naruszeniu regulaminu, a szczególności braku prowadzenia zbiórki selektywnej odpadów, nastąpi poprzez pozostawienie informacji w dwojaki sposób : poprzez pozostawienie informacji pisemnej w skrzynce na listy (zabudowa jednorodzinna) lub dostarczenie zarządy nieruchomości (zabudowa wielorodzinna) a także poprzez przyklejenie na pojemniku nalepki w kolorze żółtym z następującą treścią:

Informuje się właściciela nieruchomości nr ___ przy ulicy _____ w _____, że odpady podlegające segregacji są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku z Gminie Stegna.

W dniu _____ stwierdzono, że _____.

Kolejne naruszenie będzie skutkowało naliczeniem opłaty jak za odpady komunalne zmieszane.

5. W przypadku drugiego, (kolejnego) naruszenia regulaminu w zakresie selektywnego zbierania odpadów, na tej samej nieruchomości (dotyczy nieruchomości mieszkalnych, mieszanych i letniskowych), Wykonawca powiadomi Gminę i właściciela nieruchomości.
6. Powiadomienie Gminy nastąpi w sprawozdaniu miesięcznym.
7. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienie informacji w dwojaki sposób : poprzez pozostawienie informacji pisemnej w skrzynce na listy (zabudowa jednorodzinna) lub dostarczenie zarządy nieruchomości (zabudowa wielorodzinna) a także poprzez przyklejenie na pojemniku nalepki w kolorze czerwonym. Nalepka powinna być w kolorze czerwonym z następującą treścią:

Informuje się właściciela nieruchomości nr ___ przy ulicy _____ w _____, że odpady podlegające segregacji są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku w Gminie Stegna.

W dniu _____ stwierdzono, że po raz _____ naruszono Regulamin utrzymania czystości i porządku w gminie Stegna tj. _____ (np. umieszczono odpady zmieszane w urządzeniach do selektywnego zbierania).

Powyższe skutkuje naliczeniem opłaty jak za odpady komunalne zmieszane.

8. W przypadku zabudowy jednorodzinnej (system workowy zbiórki selektywnej) dopuszcza się pozostawienie informacji o naruszeniu regulaminu w zakresie zbierania selektywnego tylko w skrzynce na listy.
9. Wykonawca będzie przestrzegał zasad wynikających z ochrony danych osobowych(tj. Dz. U z 2014. poz. 1182 ze zm.)
10. Wykonawca może zaproponować inny system powiadamiania mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

3.5 Sprawozdawczość.

1. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od zakończenia danego miesiąca złożyć sprawozdanie z wykonywanych usług. Sprawozdanie będzie podstawą wystawienia faktury dla Zamawiającego.
2. Wykonawca otrzyma od Gminy w dniu zawarcia umowy dane dotyczące wykazu nieruchomości zamieszkałych i mieszanych oraz deklarowany sposób zbierania odpadów na poszczególnych nieruchomościach.
3. Zamawiający, będzie przekazywał co dwa tygodnie drogą e-mailową zmiany w bazie danych nieruchomości. Wykonawca uwzględni te zmiany w sprawozdaniu miesięcznym.
4. Co dwa miesiące Wykonawca i Zamawiający uzgodnią spójność baz danych.
5. Wykonawca będzie chronił dane osobowe zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm.)
6. Sprawozdanie miesięczne obejmie co najmniej: nieruchomości z których odebrano odpady komunalne, ilość odpadów odebraną z nieruchomości (zmieszane i selektywnie zebrane), informację czy na danej nieruchomości odpady są zbierane zgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Stegna, a także ilość i wielkość pojemników rozstawionych dla „nowych” nieruchomości oraz rozdanych worków do gromadzenia odpadów zmieszanych.
7. Wykonawca w sprawozdaniu miesięcznym zestawi:
 - a) Wykaz nieruchomości, z których odbierane są odpady komunalne;
 - b) Wykaz reklamacji i sposób ich załatwienia

- c) Ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych w danym miesiącu oraz narastająco od początku świadczenia usługi,
- d) Ilości odebranych odpadów selektywnie zebranych w poszczególnych frakcjach, w danym miesiącu oraz narastająco od początku świadczenia usługi,
- e) Ilość pojemników dostarczonych w danym miesiącu
- f) Ilość worków dostarczonych w danym miesiącu
- g) Wykaz pojemników poddanych zabiegom sanitarnym i technicznym
- h) W sprawozdaniu miesięcznym Wykonawca sporządzi informację wraz z wykazem nieruchomości na których zbierane są odpady niezgodnie z regulaminem, a w szczególności:
 - umieszczeniu odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów i odwrotnie
 - stosowania zbyt małej ilości pojemników względem ilości odebranych odpadów (wysypania odpadów poza pojemnik)

Wykonawca w informacji zawrze także:

- adres nieruchomości, na której odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem,
 - zdjęcia dokumentujące że odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem, zdjęcia należy wykonać w sposób który umożliwi jednoznaczne zidentyfikowanie nieruchomości , której przedmiot dotyczy,
 - dane pracowników wykonawcy, którzy stwierdzili naruszenie.
8. Wykonawca, każdorazowo na polecenie Gminy, dostarczy raport z systemu GPS zamontowanego w pojeździe przeznaczonym do zbierania odpadów dokumentującego przebieg pracy na terenie Gminy Stegna

3.6 Reklamacje.

1. Reklamacje od właścicieli nieruchomości będą zasadniczo kierowane do Gminy. Gmina przekaze informację o reklamacji drogą e-mailową Wykonawcy. Wykonawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie i zasadne reklamacje załatwi w ciągu 24 godzin roboczych od otrzymania e-maila. Wykonawca poinformuje mailowo Zamawiającego o sposobie załatwienia reklamacji. Brak potwierdzenia załatwienia reklamacji jest równoznaczne z niewykonaniem usługi w tym zakresie.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację jakby została zgłoszona przez Gminę. Wykonawca poinformuje Gminę o każdej zgłoszonej do niego reklamacji.
3. Reklamacje budzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem) zostaną udokumentowane poprzez przedłożenie Gminie potwierdzenia z systemu GPS, że usługa została faktycznie wykonana na danej nieruchomości, zgodnie z harmonogramem.
4. Reklamacje budzące wątpliwości (np. naruszenia regulaminu przez właściciela nieruchomości) zostaną udokumentowane w sposób opisany w rozdz. 3.5.

4 Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia

1. Wykonawca winien być wpisany do Rejestru Działalności Regulowanej prowadzonego przez Wójta Gminy Stegna.
2. Wykonawca winien zawrzeć umowę z Zakładem Utylizacji Odpadów Stałych Spółka z o. o. w Tczewie, ul. Rokicka 5A w zakresie przyjmowania od właścicieli nieruchomości odpadów komunalnych. Wykonawca przed podpisaniem umowy na świadczenie usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości przedłoży Gminie dokumenty, o których mowa wyżej w ppkt. 1 i 2.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości zmieszanych odpadów komunalnych, odpadów „surowcowych” do Regionalnej Instalacji Przetwarzania Odpadów Komunalnych (RIPOK) w Tczewie, za pośrednictwem Stacji Przeładunkowej w Stegnie ul. Gdańska 2, prowadzonej przez ZUOS Tczew. W przypadku popiołów należy dostarczyć je bezpośrednio do RIPOK w Tczewie.
4. Zamawiający dopuszcza przekazywanie odpadów innych niż komunalne zmieszane, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, do innych instalacji niż RIPOK.
5. W przypadku awarii RIPOK w Tczewie odpady będą przekazywane do instalacji zastępczej tj. RIPOK w Gliwa Mała 8, a dla odpadów zielonych także do RIPOK w Tczewie ul. Czatkowskiej 8 prowadzonej przez Kommunalservice Vornkahl Polska Sp. z o. o. z siedziba w Tczewie.

5 Warunki techniczne, jakie ma spełniać Wykonawca na etapie realizacji zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia następujących wymagań:

- 1) posiadania wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości oraz zapewnienia jego odpowiedniego stanu technicznego;
- 2) utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów i urządzeń do odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości;
- 3) spełnienia wymagań technicznych dotyczących wyposażenia pojazdów do odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości;
- 4) Wykonawca jest zobowiązany spełniać szczegółowe wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 poz. 122)

5.1 Środki transportu i urządzenia do zbierania odpadów komunalnych.

1. Dla odbioru odpadów mieszanych, dopuszcza się stosowanie pojazdów z zabudową kompaktującą .
2. Dla odbioru odpadów zmieszanych z budynków wielorodzinnych, gdzie odpady zbierane są w pojemniki o pojemności 1100 litrów, pojazdy do odbierania odpadów zmieszanych powinny być wyposażone w grzebieniowy, widłowy lub hakowy mechanizm załadowniczy.
3. Dla frakcji zbieranych selektywnie: szkło, oraz odpady wielkogabarytowe należy stosować samochód skrzyniowy bez funkcji kompaktującej.
4. Dla pozostałych frakcji (papier; tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe) dopuszcza się stosowanie pojazdów z funkcją kompaktującą. Dopuszcza się stosowanie śmieciarek tylko wówczas gdy śmieciarka będzie opróżniona, umyta i wyraźnie oznaczona z przodu i z boku pojazdu że zbiera odpady selektywnie gromadzone („ZBIÓRKA SUROWCÓW”). Oznakowanie z boku pojazdu winno minimalne rozmiary 90x150 cm.
5. Dopuszcza się stosowanie śmieciarek do zbierania popiołu (bez mieszania z innymi frakcjami) tylko wówczas gdy śmieciarka będzie opróżniona i wyraźnie oznaczona z przodu i z boku pojazdu że zbiera odpady selektywnie gromadzone („ZBIÓRKA POPIOŁU”). Oznakowanie z boku pojazdu winno minimalne rozmiary 90x150 cm.
6. Nie można mieszać selektywnie zebranych odpadów komunalnych różnych rodzajów ze sobą. Każda frakcja odpadów selektywnie zebranych musi być zbierana osobno, bądź przystosowanym do tego samochodem komunalnym z przegrodami.
7. Pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości.
8. Pojazdy muszą być zarejestrowane i dopuszczone do ruchu oraz powinny posiadać aktualne badania techniczne i świadectwa dopuszczenia do ruchu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym.

9. Pojazdy muszą być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątnię terenu po opróżnieniu pojemników.
10. Pojazdy i urządzenia muszą być utrzymane w należyтым stanie technicznym i sanitarnym;
11. Pojazdy i urządzenia muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, podczas ich magazynowania, przeładunku, a także transportu, a konstrukcja pojazdów powinna zabezpieczać przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizować oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady;
12. Pojazdy i urządzenia muszą być poddawane myciu i dezynfekcji z częstotliwością gwarantującą zapewnienie im właściwego stanu sanitarnego, nie rzadziej niż raz na miesiąc, a w okresie letnim nie rzadziej niż raz na 2 tygodnie;
- 13. Wszystkie pojazdy do świadczenia usługi muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiającym trwałe zapisywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach i godzinach postojów, oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, system musi umożliwiać weryfikację tych danych.**
14. Dane o położeniu pojazdów pochodzące z systemu monitoringu, powinny być przechowywane w siedzibie podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości przez okres 5 lat od dnia ich zapisania.
15. Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oraz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych oraz udostępnić je na każde żądanie organowi właściwemu ze względu na prowadzenie działalności w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także organom kontrolnym.
16. Wykonawca wyposaży Zamawiającego w jedno stanowisko oprogramowania lub udostępni kody dostępu on-line umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych. Wykonawca przeszkoli pracownika Zamawiającego w zakresie obsługi przedmiotowego oprogramowania.
17. Wykonawca umożliwi podgląd on-line monitoringu GPS. Strony uzgodnią na etapie podpisania umowy warunki techniczne takiego dostępu (np. dostęp przez internet).
18. Wykonawca jest obowiązany prowadzić i przechowywać przez okres 5 lat dokumentację zawierającą informacje o stosowanych środkach dezynfekujących oraz o częstotliwości wykonywanej dezynfekcji pojazdów i urządzeń.